

Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną  
Serwisu FILMOTEKA (<https://filmoteka.tv>) – **Regulamin FILMOTEKA**

**[POSTANOWIENIA OGÓLNE]**

- 1) **Administratorem** FILMOTEKA (<https://filmoteka.tv>) jest: MH INVEST sp. z o.o. Spółka Komandytowa, ul. Św. Jerzego 1A, 50-518 Wrocław, KRS: 0000609244, NIP: PL8992786805 REGON: 36402820300000, który jest **Usługodawcą** świadczącym usługi drogą elektroniczną.
- 2) **FILMOTEKA** (nazywany dalej też **Serwisem**) to informacyjny portal internetowy, umożliwiający wyszukiwanie użytkownikom źródeł (linków) do filmów udostępnianych przez podmioty trzecie na zasadach określonych przez te podmioty trzecie z którymi Administrator FILMOTEKA nie jest powiązany.
- 3) Serwis nie jest hostingiem filmów (nie jest serwisem VoD), nie umożliwia oglądania online, nie przechowuje ani w żaden inny sposób nie udostępnia samodzielnie plików video. Oglądanie video następuje w portalach i na warunkach określonych przez podmioty trzecie udostępniające dany materiał video.
- 4) Z treści udostępnianych w serwisie można korzystać po utworzeniu indywidualnego konta użytkownika. Korzystanie z serwisu jest odpłatne zgodnie z cennikiem serwisu.
- 5) Utworzenie konta w serwisie polega na:
  - a) Podaniu adresu email.
  - b) Wprowadzeniu hasła.
  - c) Zaakceptowaniu regulaminu wraz z notą dotyczącą ochrony danych osobowych.
  - d) Aktywacji konta użytkownika przez opłacenie taryfy zgodnej z cennikiem serwisu. Opłata ta obejmuje przy tym cenę za Usługę, zgodnie z niniejszym Regulaminem.
- 6) Opłacenie („**Aktywacja**” / „**Opłata**”) konta umożliwia korzystanie w pełni z treści zawartych w Serwisie („**Usługa**”). Aby opłacić konto użytkownik w zakładce profilu „Aktywacja konta” powinien wybrać formę płatności oraz postępować zgodnie z wyświetlanymi wskazówkami operatorów płatności. Każda z form płatności

posiada wyraźne oznaczenie „zamówienie z obowiązkiem zapłaty”. Podane przez Usługodawcę ceny usług zawierają podatek VAT i wyrażone są w polskich złotych.

#### **[USŁUGA, OPŁATA, PRZEDMIOT PŁATNEJ USŁUGI]**

- 7) Jedyłą funkcjonalnością serwisu jest wyszukiwanie źródeł (linków) do filmów udostępnianych przez podmioty trzecie, co oznacza, że serwis jest wyszukiwarką materiałów filmowych video on demand. Przejście przez użytkownika przez hiperłącze (kliknięcie w „zewnętrzny” link) spowoduje przeniesienie użytkownika do innego niż FILMOTEKA portalu (nie związanego z FILMOTEKA), gdzie oglądanie danego filmu wywołanego przez zewnętrzne hiperłącze automatycznie katalogowane w ramach Katalogu Filmów Filmoteka i ujawnione użytkownikowi po uiszczeniu jednorazowej Opłaty, może być uzależnione od osobnych opłat lub abonamentów, zgodnie z zasadami, cennikami, modelami odpłatności za oglądanie filmów VoD, jakie obowiązują u danego zewnętrznego usługodawcy VoD
- 8) Opłata FILMOTEKA obejmuje dostęp do wyszukiwarki FILMOTEKA / ujawnienie zewnętrznych hiperłączy / linków (ramach tejże wyszukiwarki FILMOTEKA) i w ten sposób podanie użytkownikowi odesłania internetowego (hiperłącza),, gdzie dana pozycja filmowa jest dostępna – wyłącznie w ramach różnych zewnętrznie prowadzonych usług VoD prowadzących przez różne podmioty zewnętrzne świadczące takie usługi (zazwyczaj za dodatkową płatnością), niezwiązane z Administratorem FILMOTEKA (który nie świadczy ani hostingu video, ani w szczególności żadnych form usług VoD).
- 9) Opłata FILMOTEKA stanowi w zasadzie płatną jednorazową licencję za (dostęp) korzystanie przez użytkownika z bazy danych o filmach, której producentem jest Administrator Filmoteka, przy czym udostępnione (skatalogowane) w ramach poszczególnych pozycji filmowych bazy filmowej Filmoteka linki (hiperłącza) prowadzą wyłącznie zewnętrznych usług VoD (od zewnętrznych, nie związanych z Filmoteka usługodawców); usług zazwyczaj płatnych na rzecz tychże zewnętrznych usługodawców w ramach abonamentu / opłat premium;
- 10) Jednorazowa Opłata Filmoteka dotyczy wyłącznie weryfikacji użytkownika (cel identyfikacji w ramach umowy z Administratorem Filmoteka) oraz udzielenia mu przez Właściciela Katalogu Filmów Filmoteka (bazy danych w rozumieniu ustawy o ochronie baz danych i/lub bazy danych / zbioru w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) niewyłącznej licencji dostępu do bazy filmów

Filmoteka (Katalogu Filmów Filmoteka) z ew. linkami do zewnętrznych usługodawców VoD, przy poszczególnych pozycjach Katalogu Filmów Filmoteka (KFF), u których to zewnętrznych usługodawców, konkretnie skatalogowane konkretne pozycje KFF (poszczególne filmy) mogą być ogólnie lub konkretnie, po wywołaniu skatalogowanego hiperłącza, dostępne;

11) **Jednorazowa Opłata Filmoteka (JOP)** obejmuje wyłącznie i stanowi:

- a) **jednorazowy element weryfikacyjny** służący jednorazowej identyfikacji strony umowy (użytkownika / usługobiorcy / licencjobiorcy) z Administratorem Filmoteka (usługodawca / licencjodawca / hostingodawca KFF, ale nie plików video, operator infrastruktury),
- b) **jednorazową opłatę licencyjną** za korzystanie z Katalogu Filmów Filmoteka (KFF to baza danych w rozumieniu ustawy o ochronie baz danych i/lub ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych – zestawienie według różnej systematyki elementów, które to elementy zestawienia / bazy, same jako takie – np. opisy i informacje na stronie o danej pozycji bazy / skatalogowanym danym filmie, mogą być chronione prawem autorskim lub nie, co nie wpływa na ewentualną ochronę samej bazy danych, czyli KFF, która może być chroniona zarówno prawem autorskim – tzw. twórcza baza danych, jak i prawem *sui generis* producenta bazy, Administratora Filmoteka, na podstawie ustawy o ochronie baz danych, która chroni również prawa wyłączne producenta tzw. nietwórczej bazy danych; JOP obejmuje ujawnienie zaindeksowanych zewnętrznych linków do zewnętrznych usługodawców VoD, którzy mają lub mogą mieć daną pozycję filmową w ofercie swoich usług VoD, które są zazwyczaj płatne w formie jednorazowej lub abonamentu za oglądanie danego filmu lub katalogu filmów, przy czym te opłaty są odrębnymi płatnościami na rzecz owych zewnętrznych usługodawców i nie są one na rzecz Administratora FILMOTEKA, ani nie mają żadnego związku podmiotowego ani przedmiotowego z Jednorazową Opłatą Filmoteka
- c) **jednorazową opłatę / wynagrodzenie za korzystanie z infrastruktury technicznej utrzymywanej i zarządzanej przez Administratora Filmoteka**, dzięki której KFF może funkcjonować w Internecie a Użytkownik może łatwo i szybko wyszukiwać dane pozycje filmowe wg różnych kluczy a ponadto infrastruktura w sposób efektowny pokazuje różne ciekawe pozycje filmowe oraz kategoryzuje je w sposób czytelny i przyjazny dla korzystającego sposób; nie obejmuje ewentualnych kosztów lub abonamentów w tym w szczególności

dotychczasowych opłat premium, które mogą pobierać Ci zewnętrzni usługodawcy, z którymi Administrator Usługodawca Filmoteka nie jest powiązany a jednorazowa opłata pobierana przy rejestracji w Filmoteka.tv obejmuje weryfikację użytkownika oraz opłatę za usługę dostępu do katalogu (bazy danych) filmów i ich opisów wraz linkami do zewnętrznych serwisów i usług VoD, które mogą być dodatkowo płatne (abonamenty, opłaty premium, itp.).

12) Jednorazowa Opłata FILMOTEKA opisana wyżej, pobierana przez

Administradora FILMOTEKA **w żadnym wypadku nie stanowi ani nie obejmuje / nie jest:**

- a) **opłatą (w szczególności licencyjną) za korzystanie z (w tym oglądanie) filmów (w rozumieniu dzieł audiowizualnych)**, do których prowadzą lub mogą prowadzić linki przedstawiane przy poszczególnych skatalogowanych w ramach KFF opisach poszczególnych pozycji filmowych;
- b) opłatą za oglądanie skatalogowanych w KFF i opisanych w bazie KFF filmów, w tym tych, przy których zebrano / podano zewnętrzne linki / hiperłącza np. do „miejsc w Internecie”, gdzie np. konkretnie dany film można obejrzeć; wszelkie bowiem ew. zewnętrzne hiperłącza do ew. oglądania ew. pozycji w ramach usług VoD (wszelkie formy streamingu lub innego korzystania z utworów audiowizualnych z wykorzystaniem Internetu – „na żądanie”), skatalogowane ew. przy poszczególnych pozycjach bazy KFF – opisach filmów i miejsc, gdzie można je być może obejrzeć (Administrator KFF nie gwarantuje tego, w tym aktualności czy aktywności skatalogowanych linków w ramach poszczególnych opisów pozycji filmowych bazy KFF) są odwołaniami do zewnętrznych systemów internetowych i infrastruktur nienależących do Administratora KFF ani przez niego nie kontrolowanych i prowadzą lub mogą prowadzić **wyłącznie do zewnętrznych podmiotów (Usługodawcy VoD / Hostingi Video )**, nie powiązanych z Filmoteka i od Filmoteka nie zależnych (na którymi to podmiotami Administrator Filmoteka nie ma ani kontroli, ani wpływu), oraz do dzieł audiowizualnych (filmów), które są lub mogą być dostępne w ramach usług hostingu video/ usług VoD, w tym zazwyczaj odpłatnych (abonamenty / premium)

### [OŚWIADCZENIA UŻYTKOWNIKA]

13) W chwili utworzenia konta w Serwisie FILMOTEKA, co wiąże się z akceptacją niniejszego Regulaminu, użytkownik oświadcza, że

- a) zapoznał się i akceptuje niniejszy regulamin w całości;
- b) wszystkie dane podane w procesie tworzenia konta są prawdziwe;
- c) nie będzie korzystać z serwisu w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub niniejszym regulaminem

14) Użytkownik Serwisu FILMOTEKA oświadcza, że został poinformowany o fakcie, iż:

- a) uiszczenie opłaty przez użytkownika za korzystanie z wyszukiwarki nie zwalnia go z konieczności uiszczenia opłat za możliwość oglądania filmu, do którego prowadzi zewnętrzny link (hiperłącze), o ile taka opłata została przewidziana przez zewnętrznego operatora usług VoD.
- b) Administrator Serwisu FILMOTEKA nie bada zawartości linkowanych stron internetowych video on demand pod kątem obecności złośliwego oprogramowania lub innych nieprawidłowości.
- c) Administrator Serwisu FILMOTEKA nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez użytkownika, wynikające z korzystania przez niego z witryn zewnętrznych video on demand.
- d) niektóre ze źródeł video on demand posiadają blokadę regionalną i są niedostępne spoza terenu Polski. W takim wypadku można użyć VPN – na własną odpowiedzialność użytkownika.
- e) Administrator Serwisu FILMOTEKA nie gwarantuje, że pod podanym w Serwisie / Wyszukiwarce FILMOTEKA linkiem zewnętrznym (zaindeksowanym automatycznie), znajduje się rzeczywiście poszukiwany przez użytkownika film. Baza danych Serwisu FILMOTEKA aktualizowana jest na bieżąco (indeksowanie zautomatyzowane), przy czym dostępność filmów w linkowanych zewnętrznych źródłach, uzależniona jest od dostępności witryny zewnętrznej video on demand, która także na bieżąco może się zmieniać
- f) w związku z zmianami w ramach serwisów zewnętrznych video on demand dane w bazie Filmoteka mogą być nieaktualne.
- g) materiały, które nie są dostępne w ramach żadnej platformy VOD działającej w Polsce będą oznaczone znakiem graficznym (!).

## **[ZGODA NA NATYCHMIASTOWE ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIE USŁUGI]**

15) Świadczenie funkcjonalności serwisu Filmoteka następuje na wyraźną zgodę użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem korzystania z funkcjonalności, że po rozpoczęciu korzystania z tej funkcjonalności utraci prawo odstąpienia. Tym samym, prawo odstąpienia po opłaceniu (aktywacji) konta nie przysługuje. (art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumentach).

## **[ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI]**

16) Użytkownik może usunąć samodzielnie swoje konto w Serwisie przechodząc na stronę <https://filmoteka.tv/moje-konto> w zakładce „Profil”. Oznacza to, że użytkownik rozwiązał umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną.

## **[REKLAMACJE]**

17) Termin na złożenie reklamacji przysługuje użytkownikowi w ciągu miesiąca od zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.

18) Reklamacje związane z korzystaniem z serwisem należy kierować pisemnie na adres podmiotu administracyjnego lub mailowo korzystając z formularza na stronie <https://filmoteka.tv/kontakt>.

19) Administrator ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji, chyba, że z przyczyn od niego niezależnych, potrzebny jest dodatkowy czas na wyjaśnienie sprawy, wtedy Administrator przed upływem wspomnianych 14 dni, poinformuje składającego reklamację o przyczynach wydłużenia jej rozpatrzenia, podając nowy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.

20) Przekroczenie powyższego terminu rozpatrzenia reklamacji, z zastrzeżeniem wyjątku przewidzianego powyżej (co wymaga jednak stosownej informacji) lub brak ustosunkowania się do reklamacji w przewidzianym terminie jest równoznaczne z uznaniem reklamacji.

Data wprowadzenia regulaminu 29.01.2020 r.